

CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA AUTO!!!

Siamo un'azienda italiana che realizza servizi dedicati alla gestione della vendita di veicoli a motore. Nel corso della nostra comprovata esperienza abbiamo maturato specifiche competenze che ci permettono gestioni rapide e definitive per la riparazione di auto, moto, caravan e mezzi agricoli. La nostra organizzazione avvalorata il proprio servizio attraverso collaborazioni con professionisti del settore automotive, che con chiari trascorsi lavora-

tivi aggiungono valore a tutto quanto facciamo per offrirti un servizio di grande qualità. I sistemi di garanzia convenzionale ulteriore Conformgest impiegano partnership eccellenti come con **ACI GLOBAL**, mediante la quale gestiamo il servizio di recupero e ricovero del tuo veicolo.

Conformgest offre i suoi servizi nel pieno rispetto e in osservanza al nuovo codice del consumo D.lgs. 206/2005.

"I venditori di auto che hanno scelto Conformgest Spa hanno scelto la politica del servizio, la qualità della relazione e le competenze specifiche acquisite in anni di esperienza"

La Garanzia Convenzionale Ulteriore Conformgest include:

- SOCCORSO STRADALE H24 **ACI GLOBAL**
- VEICOLO SOSTITUTIVO
- AUTHORITY GUASTO
- RICOVERO NELLA RETE DI OFFICINE **ACI GLOBAL**
- INVIO RICAMBI

Operatività

In caso di guasto potrà richiedere il servizio di soccorso stradale ad Aci Global al numero

Numero Verde
800.390.337

In caso di guasto chiami Conformgest al numero 015 2490958 e segua le istruzioni che le verranno fornite.



Piazza Duomo 12 - 13900 Biella - Italy
Tel. +39 015 24.90.958 - Fax +39 015 24.90.949 - info@conformgest.it

www.conformgest.it



CONFORMGEST
UNA SCELTA DI GARANZIA

GARANZIA CONVENZIONALE
FUTURA



Servizio concordato e approvato da



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Adiconsum in collaborazione con Conformgest, ha realizzato un progetto di vendita chiaro e trasparente:

Acquisto Sicuro!

PIÙ TUTELA PER LA TUA AUTO USATA CERTIFICATA E GARANTITA!

- Considerando che, nel mercato della compravendita auto, si rendono necessari per i consumatori sia la **trasparenza** ed un'adeguata preparazione tecnica degli operatori del mercato, sia la consapevolezza dei propri diritti ed un'efficace tutela, qualora questi non vengano rispettati;

- ADICONSUM, primaria Associazione a difesa dei consumatori, intende sviluppare rapporti con chi nel mercato della compravendita dell'auto opera in un'**etica di correttezza** tutelando i propri clienti contribuendo a promuovere e vendere le auto usate nel **rispetto della Garanzia di Legge**;

- il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita e che nel caso specifico di **auto usate deve essere tenuto nel debito conto il tempo del pregresso utilizzo**, limitatamente ai difetti non derivanti dall'uso normale della vettura;

• la riparazione e la sostituzione devono avvenire senza spese a carico del consumatore ed entro tempi congrui. Naturalmente, vista la natura di bene usato del veicolo, nel caso in cui non sia possibile, ad esempio, trovare un pezzo di ricambio usato conforme alla vettura ed al pregresso utilizzo del veicolo, il venditore potrà chiedere una partecipazione alla spesa dell'acquisto del ricambio nuovo.

- è comune intento delle Parti garantire ai consumatori un adeguato grado di informazione al fine di esercitare consapevolmente i propri **diritti** e promuovere le **forme di tutela disponibili**, ove necessario;

- intento delle Parti è garantire la qualità e la trasparenza sia dei prodotti e dei servizi offerti da CONFORMGEST, sia dei rapporti che intercorrono tra **venditori e consumatori**;

- è intento delle Parti formare in questa direzione anche gli stessi operatori CONFORMGEST al fine di migliorare il rapporto con i consumatori, improntandolo alla **chiarezza**, alla **trasparenza** e ad un effettivo e costruttivo dialogo per tutta la durata del rapporto;

- le parti intendono contribuire a creare una cultura assicurativa capace di promuovere politiche tese alla **tutela del consumatore** promuovendo prodotti innovativi spiegando ai consumatori e venditori i vantaggi di nuove soluzioni;

- è, ancora, intento delle Parti operare per prevenire l'insorgere di controversie con i consumatori ma anche agevolare la risoluzione di eventuale contenzioso in **via conciliativa e stragiudiziale**.

Nell'ottica comune, quindi, di offrire ai **Consumatori** tutte le prerogative e le garanzie di cui in premessa, consentendo contestualmente a CONFORMGEST di fornire un reale valore aggiunto alla propria attività, distinguendosi sul mercato dagli altri operatori di settore, ADICONSUM e CONFORMGEST danno vita con il presente protocollo alle seguenti iniziative:

1. Predisposizione di materiale che informi il consumatore circa aspetti e circostanze cui prestare attenzione prima dell'acquisto di prodotti e servizi legati al mondo dell'auto, e che lo aiuti a **scegliere responsabilmente**;

2. Brochure e materiale informativo anche sul consumerismo in generale che, proprio in quanto distribuiti nei locali CONFORMGEST, mostrino ai consumatori l'orientamento consumeristico dell'azienda;

3. Istituire un tavolo permanente preposto alla risoluzione in **via stragiudiziale**, attraverso l'**istituto della conciliazione**, delle controversie insorte tra CONFORMGEST (che agisce in nome e per conto del **venditore**) ed i **consumatori**.

GARANZIA CONVENZIONALE FUTURA



Organi garantiti

MOTORE: testata e relativa guarnizione, kit smeglio, albero motore, bielle, pistoni e fasce elastiche, bronzine di banco e bronzine di biella, aste e bilanceri, alberi a camme, valvole e guida valvole (ad esclusione di bruciatura e/o grippaggio), precamere, punterie idrauliche e meccaniche, catena di distribuzione, pompa olio.

ALIMENTAZIONE: pompa iniezione, misuratore massa d'aria (debimetro), pompa elettrica di alimentazione.

SOVRALIMENTAZIONE: turbocompressore a geometria fissa e a geometria variabile.

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO: pompa acqua, radiatore raffreddamento motore.

CAMBIO MANUALE: ingranaggi condotti e conduttori, albero primario, albero secondario, albero retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti e forcelle.

CAMBIO AUTOMATICO: convertitore di coppia, ruotismo epicicloidale, gruppo valvole, alberi, cuscinetti, ingranaggi, pompa olio.

SONO ESCLUSI I FRENI E LE FRIZIONI.

CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA: puleggia, variatore e tutti gli organi interni (esclusa la cinghia).

COMPONENTI ELETTRICI: motorino di avviamento, alternatore, motorino tergicristallo.

COMPONENTI ELETTRONICI: centralina dell'accensione e centralina Iniezione.

IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE: compressore, condensatore, evaporatore.

IMPIANTO FRENANTE: pompa freno, servofreno, depressore, gruppo valvole ABS.

DIFFERENZIALE: pignone, corona, satelliti e planetari, cuscinetti, flange, perno portasatelliti, cerniere semialberi.

ORGANI DI TRASMISSIONE: albero di trasmissione, giunto cardanico, crociera, semiassi, giunto omocinetico, riduttore.

ORGANI DI GUIDA: scatola sterzo meccanica, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo.

MANODOPERA: la manodopera sarà rimborsata secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice applicata unicamente sugli organi e pezzi di ricambio garantiti dal presente Certificato di Garanzia. Sono esclusi i costi relativi a diagnosi e/o ricerca guasti.

Il servizio di ripristino è eseguito su tutti i veicoli garantiti, senza MASSIMALI DI RIMBORSO, senza FRANCHIGIA e con CHILOMETRAGGIO ILLIMITATO.

IL TUO RIVENDITORE DI FIDUCIA HA SCELTO I SERVIZI CONFORMGEST!

La lista "organi garantiti" e "Operatività" sono estrapolati e fanno riferimento alle condizioni generali del libretto di garanzia, al quale rimandiamo attenta lettura per una più esplicativa informativa.

